

品质异常提报操作指引

编写部门:	高级需求分级组
编写人员:	曾绳华
编写日期	2024/4/11
状态:	终稿
版本控制:	V1.0

目录

一、 目的	- 3 -
二、 品质异常提报	- 3 -
三、 品质异常提报查询	- 9 -

一、 目的

为真实反映品质异常，提高品质异常处理的时效性，提升公司信誉及客户满足度，仅营业经理及以上职务的人员才有提报权限，所有人都有查看权限。

二、 品质异常提报

操作步步步骤

1) 在电脑端或手机端打开企业微信，点击【工作台】进入主菜单，再点击【品质异常提报】打开输入界面（如图 1、图 2 所示）。

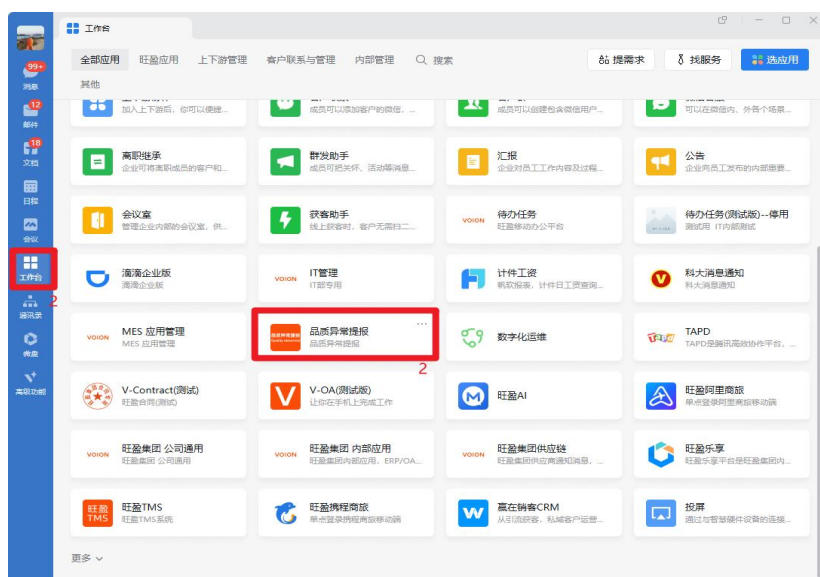


图 1 电脑端提报



图 2 移动端

2) 按工程单提报

点击【按工程单】页签，在【品质异常提报】界面，根据工程单所在事业处选择公司，点击工程单号“>”弹出搜索工程单界面（如：图 3、图 4 所示），输入工程单号后点击键盘“”查找；



图 3



图 4

3) 找到工程单并选择后带出该工程单信息，填写“投诉日期（必填）”、“投诉人（可填）”，然后投户凭证处拍照上传或上传 PDF、Word、图片等格式文件，确认无误后点击【提交】完成提报作业（如：图 5、图 6、图 7 所示）。

注：若使用电脑上操作时不允许拍照上传，只能通过“其他方式”上传本地文档

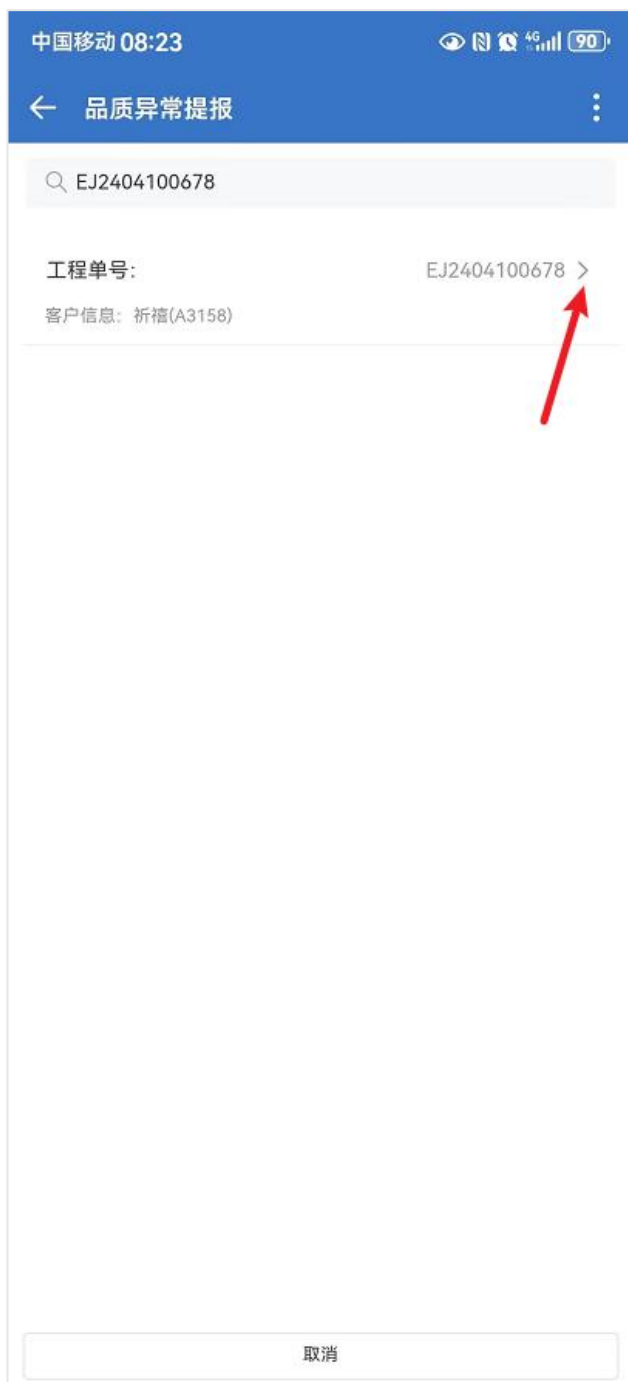


图 5



图 6

4) 在选择手机上的图片时，不同手机系统的返回方式不一样，如果不选择附件的情况下返回则在手机右则边缘使用手指从右到左滑动返回填写页面（如：图 8）



图 7



图 8

5) 点击【提报列表】按钮，打开默认显示提报人的提报品质异常记录，点击左上角【我的】或【全部】切换查看我的或其他人提报记录（如：图 9、图 10 所示），如果在选择手机上的图片时，不同手机系统的返回方式不一样，如果不选择附件的情况下返回则在手机右则边缘使用手指从右到左滑动返回填写页面



图 9



图 10

6) 按客户料号提报

点击【按客户料号】页签，在【品质异常提报】界面，根据所在事业处选择公司，点击客户料号输入客户料号，当料号存在多个共享客户时，弹出多个客户列表供用户选择界面（如：图 11、图 12 所示），选择对应的客户后返回带出相关信息；

中国移动 09:26

品质异常提报

广东旺盈实业 选择公司 >

按工程单 1 按客户料号

*客户料号: 2 47201434

户品名称:

客户名称:

事业处:

数量: 0

*投诉日期: 点击选择日期 >

投诉描述 请输入投诉描述

0/500

提报列表 品质异常提报 我的

符号 1 2 3 4 5 6 7 8 9 0 返回 3 下一步

图 11

中国移动 09:27

品质异常提报

广东旺盈实业 选择公司 >

按工程单 按客户料号

*客户料号: 47201434

户品名称: B-1138-Charge5 -蜡光纸-A

客户名称: >

事业处: 旺盈书版一处

数量: d

客户编号: A232 >

客户名称: 深圳三诺

客户编号: A232-02 >

客户名称: 广西三诺

客户编号: A232-08 >

客户名称: 凭祥三诺

客户编号: A232-09 >

客户名称: 深圳三诺

客户编号: A232-11 >

客户名称: 广西三诺

客户编号: A232-15 >

客户名称: 凭祥市三诺数字

客户编号: A232-16 >

客户名称: 深圳三诺

选择投诉客户

图 12

7) 带有“*”为必填，否则为可填，选择文件或图片时操作同上，确认无问题点击【提交】（如图 13），在“提报列表”中，点击提报记录，弹出层显示提报详细信息，点击提报凭证可打开文件浏览（如图 14）。

中国移动 09:28

← 品质异常提报

广东旺盈实业 选择公司 >

按工程单 按客户料号

*客户料号: 47201434

产品名称: B-1138-Charge5 -蜡光纸-A

客户名称: 深圳三诺(A232) >

事业处: 旺盈书版一处

数量: 0

*投诉日期: 1 2024-04-17 >

投诉描述 请输入投诉描述 0/500

投诉人: 李智

提报人: 曾绳华(133625)

投诉凭证:  

提交 2

提报列表 品质异常提报 我的

图 13

中国移动 09:28

← 提报列表

广东旺盈实业 选择公司 >

我的 客户编号或名称 选择日期范围

客 深圳三诺(A232) 投诉日期: 24-04-17

产品名称: B-1138-Charge5 -蜡光纸-A

客户料号: 47201434

工程数量: 0 1

投诉人: 李智

事业处: 旺盈书版一处 提报人: 曾绳华(24-04-19)

客 折禧(A3158) 投诉日期: 24-04-19

产品名称: CPE胶袋

客户料号: 1.06.11.265

工程数量: 200

客 深圳三诺(A232) 投诉日期: 24-04-17

产品名称: B-1138-Charge5 -蜡光纸-A

客户料号: 47201434

数量: 0

投诉描述:

投诉人: 李智

事业处: 旺盈书版一处

提报人: 曾绳华(24-04-19)

投诉凭证:

641781e4bd1b2fde6988e874fdf53551.jpg 2

图 14

三、品质异常提报查询

菜单路径: 生产管理 -> 紧急求助(异常提报)

操作步骤

1) 依据搜索条件查询投诉记录, 然后双击“投诉凭证”查看提报人上传的投诉凭证(如: 图 15、图 16 所示)



图 15

2) 双击附件打开查看内容

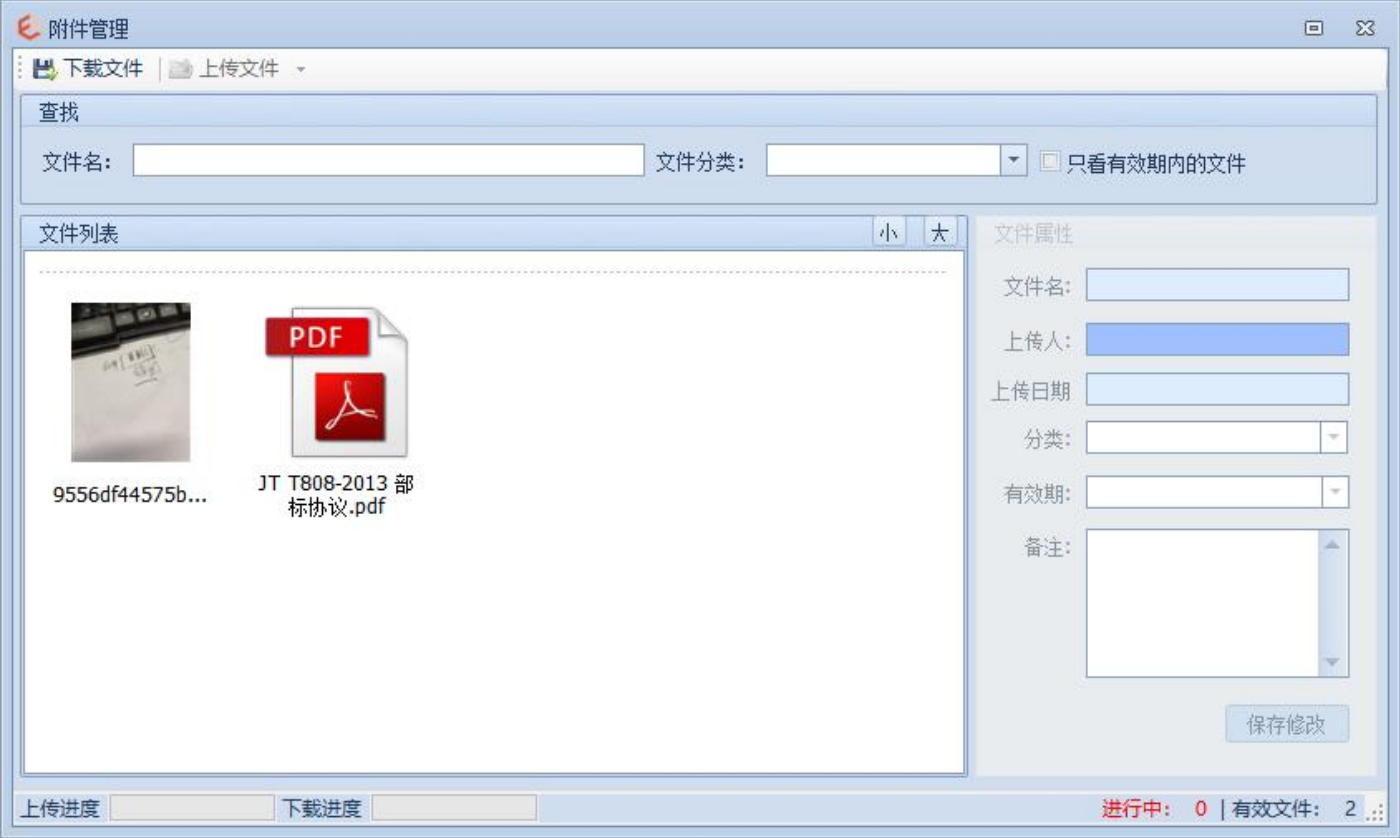


图 16